



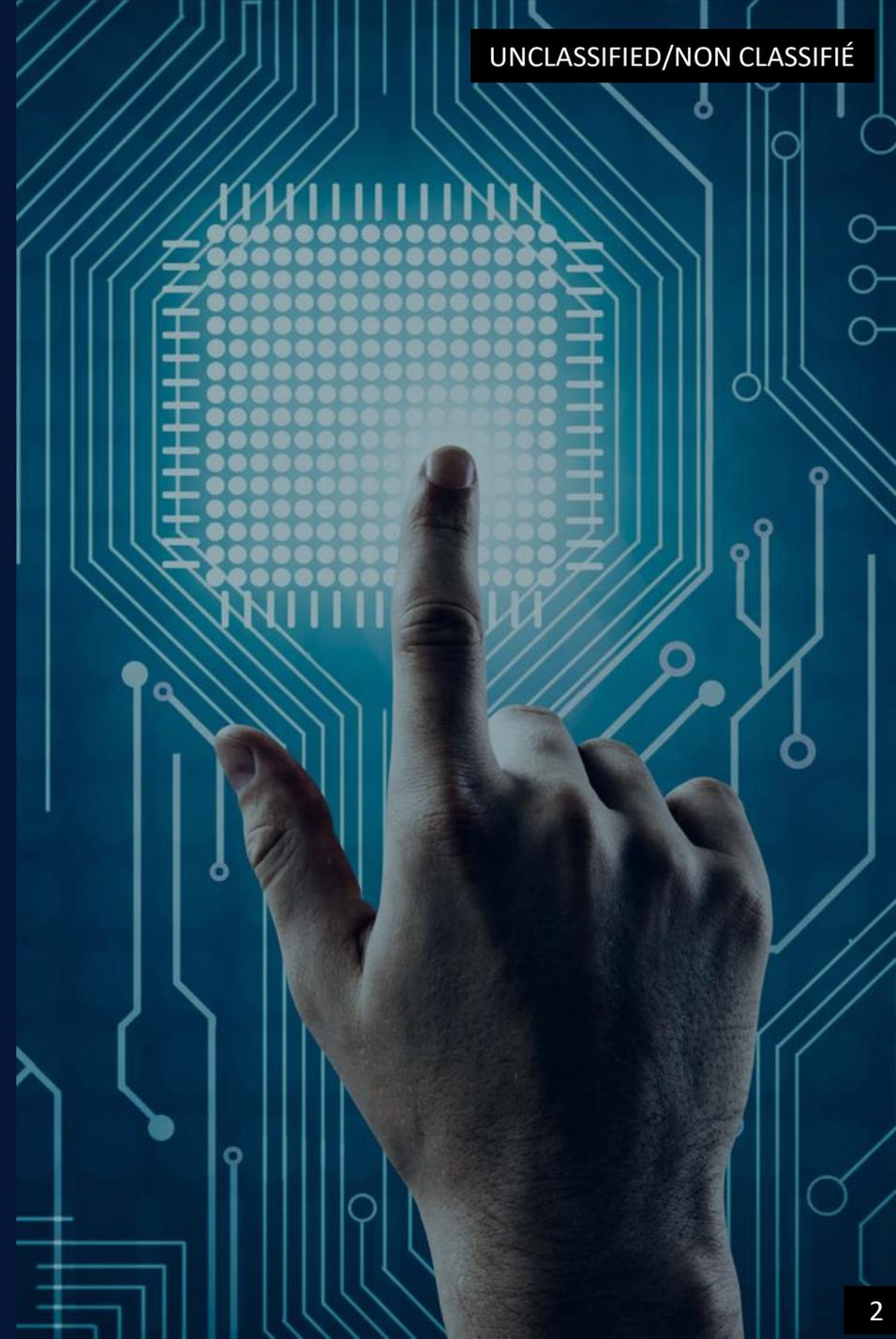
GUIDE SUR L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE GÉNÉRATIVE (IA)

CCGFP
15 septembre, 2023

Catherine Luelo, Dirigeante principale de
l'information du Canada

Objectif

- L'IA générative a grandement attiré l'attention et les ministères cherchent à obtenir des conseils.
- Le Bureau de la Dirigeante principale de l'information du Canada a élaboré un guide sur l'IA générative, avec une publication attendue cet été.
- La présente discussion a pour objectif de fournir un aperçu du guide sur l'utilisation de l'IA générative et d'aider à harmoniser les efforts futurs à cet égard.



Qu'est-ce que l'intelligence artificielle?



« L'IA est une technologie qui utilise les informations dont on dispose pour générer des informations dont on ne dispose pas. »

**- Ajay Agrawal
Professor, University of Toronto**

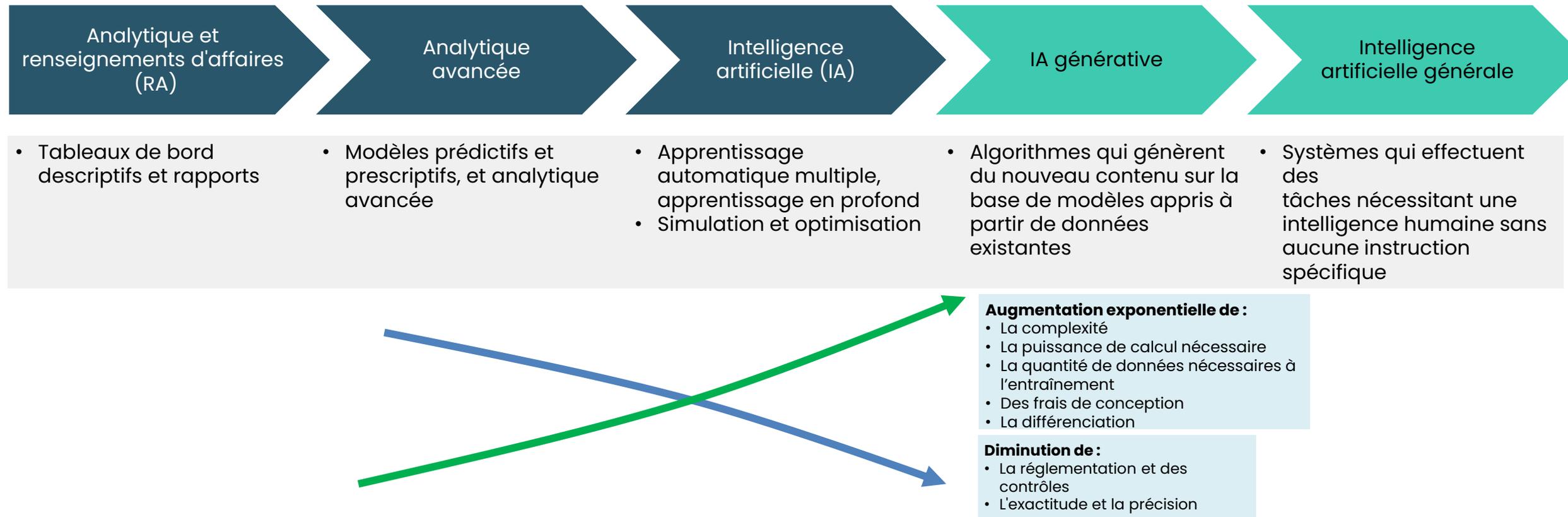


« L'intelligence artificielle est une technologie de l'information qui exécute des tâches pour lesquelles il faut habituellement faire appel à l'intelligence biologique, comme comprendre le langage parlé, apprendre des comportements ou résoudre des problèmes. »

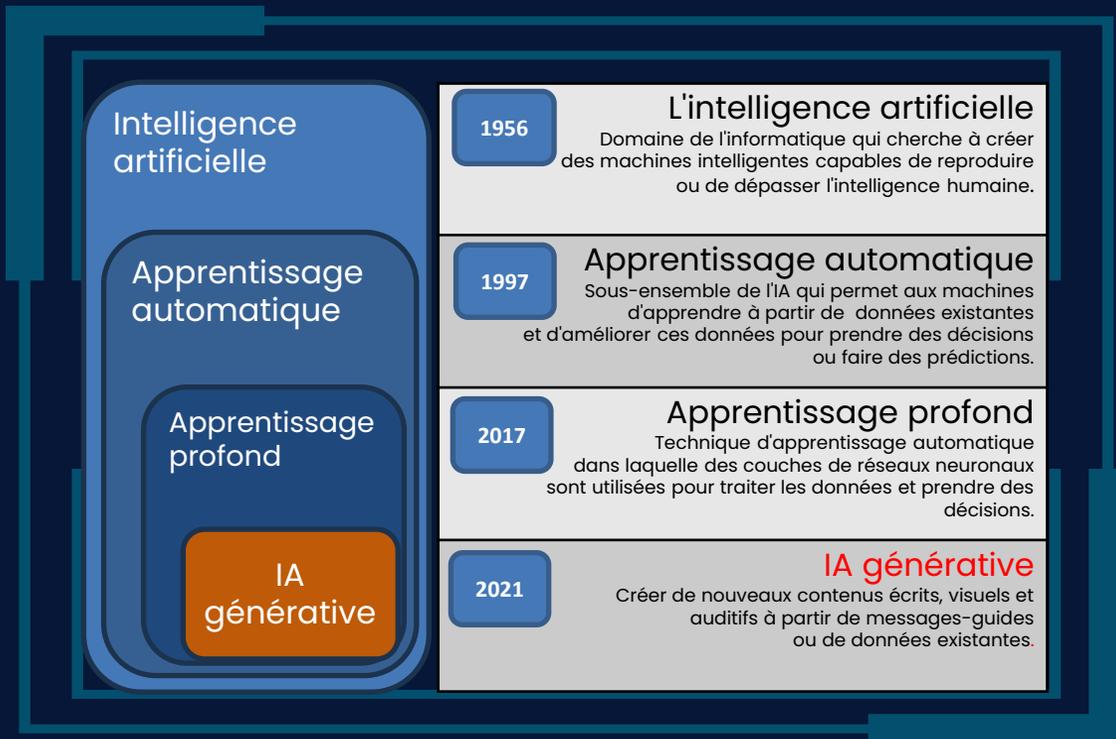
- [Directive sur la prise de décisions automatisée](#)

Introduction – IA générative extension du continuum de l'intelligence artificielle

RA et science de données

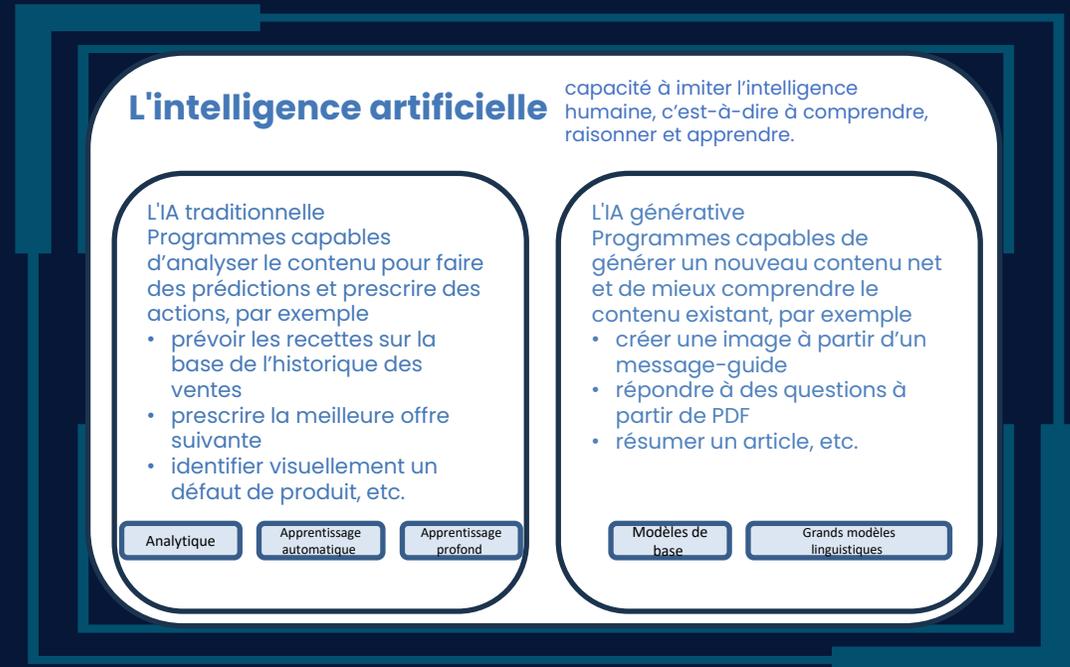


L'intelligence artificielle – L'IA est la prochaine étape du continuum



Source: Microsoft, avril 2023

Source: IBM Consulting, mai 2023



Contexte relatif à l'IA générative



Image générée par Stable Diffusion à partir du texte "une photographie d'un astronaute à cheval". ([Source](#))

- L'IA générative peut être utilisée pour créer du nouveau contenu, incluant du texte, du code, des images, de l'audio et des vidéos.
- Les outils d'IA générative sont devenus plus disponibles au cours de l'année dernière. Par exemple, Dall-E, ChatGPT, Stable Diffusion.
- Les outils d'IA générative suscitent beaucoup de discussions et de questions.



une courte blague à propos de ChatGPT pour les employés du gouvernement



Pourquoi ChatGPT a-t-il été envoyé en vacances ?

Parce qu'il avait besoin d'un repos du traitement des demandes incessantes de renseignements !

Aperçu du Guide

- Qu'est-ce que l'IA générative?
 - Utilisations potentielles
 - Défis et préoccupations
- Approche recommandée
 - Les principes PRETES
- Considérations politiques et pratiques exemplaires
 - La Directive sur la prise de décisions automatisée s'applique-t-elle?
 - Considérations sur la protection de la vie privée
 - Enjeux potentiels et pratiques exemplaires
- Foire aux questions

Principes pour une utilisation responsable de l'IA générative

Pour préserver la confiance du public, l'utilisation de ces technologies au sein du GC doit respecter les principes « PRETES » :

- | | |
|---|---|
|  Pertinente | Veiller à ce que l'utilisation d'outils d'IA générative réponde aux besoins des utilisateurs et de l'organisation et contribue à améliorer les résultats pour la population canadienne; déterminer les outils appropriés pour la tâche; les outils d'IA ne sont pas le meilleur choix dans toutes les situations. |
|  Responsable | Assumer la responsabilité du contenu généré par ces outils, notamment veiller à ce que les informations soient factuelles, légales, éthiques, et conformes aux conditions d'utilisation. |
|  Équitable | Veiller à ce que le contenu de ces outils ne comporte pas ou n'amplifie pas les biais et qu'il respecte les droits de la personne, l'accessibilité et les obligations en matière d'équité procédurale et de fond. |
|  Transparente | Identifier le contenu produit à l'aide de l'IA générative; informer les utilisateurs qu'ils interagissent avec un outil d'IA; documenter les décisions et être en mesure de fournir des explications si des outils sont utilisés afin d'appuyer la prise de décisions. |
|  Éclairée | Apprendre à connaître les points forts, les limites et l'utilisation responsable des outils; apprendre à créer des messages-guides efficaces et à relever les faiblesses potentielles des résultats. |
|  Sécurisée | Garantir que l'infrastructure et les outils sont adaptés à la classification de sécurité des renseignements et que la vie privée et les renseignements personnels sont protégés. |

Enjeux potentiels et pratiques exemplaires

Le guide comprend une description des enjeux potentiels liés à l'utilisation de l'IA générative :

- Protection des renseignements
- Biais
- Qualité
- Autonomie des fonctionnaires
- Risques juridiques
- Distinguer les êtres humains des machines
- Incidences sur l'environnement

Chaque enjeu comprend une description des risques pertinents et identifie les pratiques exemplaires pour les gérer.

Exemple: Qualité

Enjeu

- Le contenu généré peut être inexact, incohérent ou incomplet.

Pratiques exemplaires

- Indiquer clairement que vous avez utilisé l'IA générative pour élaborer du contenu.
- Ne pas considérer le contenu généré comme faisant autorité. Vérifier l'exactitude des faits et du contexte, par exemple en le comparant à des renseignements provenant de sources fiables.
- Évaluer l'incidence des résultats inexacts. Ne pas utiliser l'IA générative lorsque l'exactitude des faits ou l'intégrité des données est nécessaire.
- Apprendre à créer des messages-guides efficaces.
- Etc.



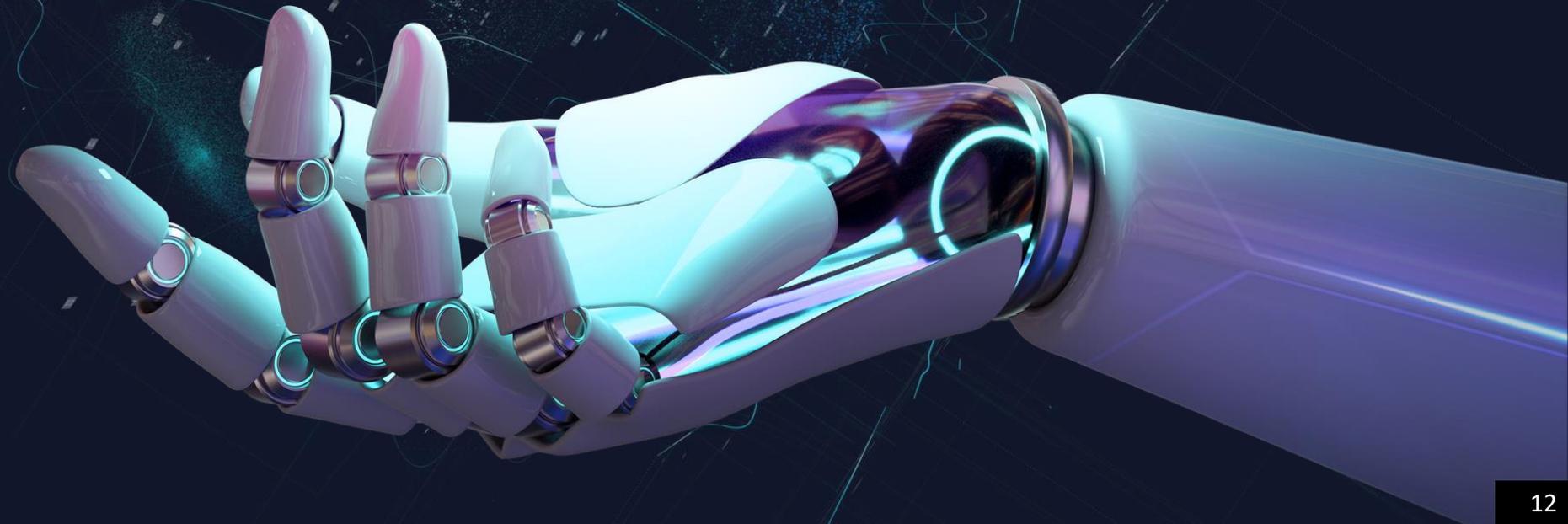
Messages importants du Guide

- L'utilisation des outils d'IA générative offre des avantages, mais présente aussi des risques juridiques et éthiques à l'endroit des utilisateurs et des institutions.
- Les institutions fédérales sont encouragées à explorer l'utilisation d'outils d'IA générative pour améliorer les opérations, en veillant à évaluer et à atténuer les risques avant de les utiliser.
- L'harmonisation des principes PRETES peut favoriser l'utilisation responsable de l'IA générative d'une manière qui préserve la confiance du public.
- L'utilisation d'outils d'IA générative doit être conforme à la Directive sur la prise de décisions automatisée, le cas échéant, ainsi qu'à d'autres politiques et législations fédérales, notamment la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, la Politique sur la sécurité du gouvernement et la Politique sur les services et le numérique.



Questions?

Veillez communiquer avec l'équipe du SCT chargée des données et de l'IA responsables
(ai-ia@tbs-sct.gc.ca)



Accessibilité

En date de sa publication, la présentation qui suit a fait l'objet d'une vérification de l'accessibilité.

Si vous éprouvez des difficultés liées au présent document, veuillez communiquer avec l'auteur.