



**RAPPORT ANNUEL  
2017–2018**

**Éduquer.  
Inspirer.  
Épanouir.**

[igf.ca](http://igf.ca)

## LE MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT

### Jim Randall

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel 2017-2018 de l'Institut de la gestion financière du Canada (IGF).

Ce fut encore une année exceptionnelle pour l'IGF, car notre transformation continue a engendré non seulement l'introduction de nouveaux produits, mais aussi un changement impressionnant de notre image de marque pour les produits existants.

Ceci a été rendu possible par un bureau national solide et réactif, et un conseil d'administration dévoué.

Je suis fier d'annoncer que nous avons mis en place les derniers éléments de notre nouvelle structure de gouvernance. Notre Conseil national est constitué de neuf membres. Le président et le vice-président ont maintenant des mandats de deux ans, et le poste de président sortant a été remplacé par un poste de directeur de la gouvernance. Ce nouveau conseil nous permet d'être plus souples et mieux adaptés aux besoins de nos sections et de notre public, et la concentration sur la gouvernance nous permettra d'assurer que nos priorités stratégiques restent au centre de nos préoccupations.

Nous avons également accompli de nombreuses autres réalisations cette année, y compris :

- l'intégration de plusieurs nouveaux employés au bureau national
- l'amélioration des outils d'orientation du conseil
- l'amélioration de nos rapports d'entreprise
- le lancement de la nouvelle

version de notre cours en ligne sur le leadership

- le lancement de notre journal électronique remanié
- le déploiement d'un nouveau site Web pour la semaine de PP 2018
- une autre semaine de PP réussie en 2017
- le franc succès de l'AGSP 2018 à Québec
- le renforcement des relations avec nos partenaires actuels et la poursuite du développement de nouveaux partenariats.

Ces réalisations nous rappellent que nous devons continuer à nous améliorer afin de rester pertinents.

Nous sommes reconnaissants de nos relations avec tous les paliers du gouvernement (fédéral, provincial et municipal) et le soutien qu'ils offrent à nos programmes. Notre objectif est de fournir des produits de perfectionnement professionnel de haute qualité afin de répondre aux besoins du secteur public dans l'ensemble du Canada.

Mon année en tant que président a été extrêmement enrichissante. J'ai été soutenu par un conseil d'administration compétent qui a travaillé dur sur l'orientation stratégique de l'IGF cette année.

J'apprécie beaucoup le nombre d'heures de bénévolat fournies par notre conseil, nos sections, et nos comités de la semaine de PP et de l'AGSP. Merci pour votre engagement continu!

J'aimerais aussi vous encourager à vous impliquer dans l'IGF et à participer au niveau du Conseil national.



J'ai évolué à la fois professionnellement et personnellement grâce à mon engagement au sein de l'IGF, et je peux vous assurer que votre association avec nous sera profondément enrichissante.

J'ai hâte d'accomplir encore plus de choses au cours de ma deuxième année.

Enfin, j'aimerais remercier spécialement le bureau national, dont une partie du personnel est nouveau et apprend au fur et à mesure, pour son soutien et ses conseils continus.

Jim Randall, CPA, CGA  
Président national

## LE VISAGE DE LA NOUVEAUTÉ

### L'expansion se poursuit

Un véritable réveil au son d'éloges enthousiastes!

À l'IGF, l'un de nos objectifs de l'exercice financier précédent était de lancer un cours en ligne sur le leadership et de remanier le journal électronique.

Nous avons réussi sur les deux fronts.

Après avoir été un projet pilote, le cours sur le leadership est maintenant disponible et les participants ont obtenu des milliers d'heures de crédits de perfectionnement professionnel. Et les gens aiment ce qu'ils ont vu.

Un membre a déclaré :  
« Félicitations pour cet outil d'apprentissage fantastique pour les participants. Votre cours (sur le leadership) est professionnel, interactif, intéressant et pertinent. J'ai aimé l'expérience d'apprentissage et je suis très impressionné par le cours créatif que vous avez développé. »

Une autre personne a dit : « Pour information, je viens de terminer le cours vendredi dernier. Très intéressant! J'ai vraiment adoré! »

Et il s'agit seulement de quelques critiques extrêmement positives que nous avons reçues.

Le journal électronique a aussi été très bien accueilli.

Parmi les compliments : « J'aime

Spring/Summer 2018 | Issue 1

e-Journal  
a digital dialogue

e-Journal  
a digital dialogue

INSIDE THIS ISSUE

Message from the CEO	2
PD Week 2017 Recap	3
You Owe Me 21 Cents	4
Alan G. Ross Award	7
Become a Volunteer	8
Leadership Course	9
Martha's Trek East	10
Phishing Scam	14
Chapter Updates	17
PSMW 2018 Quebec	20

www.fmi.ca

Join the Conversation → f t in

notre nouveau journal électronique. La présentation et la structure sont très créatives, et elles attirent l'attention et l'intérêt du lecteur, et l'incitent à lire le contenu.»

De plus : « J'ai rapidement parcouru le journal électronique et j'ai lu quelques articles. Ils offraient de bonnes informations et étaient courts. Il était donc facile de prendre le temps de les lire. Le format permettait également de procéder à une lecture rapide des activités des sections. »

Et ce n'est que le début. Non seulement nous offrirons de nouveaux cours en ligne et davantage de journaux électroniques dans l'année à venir, mais nous proposerons aussi de nombreux webinaires et moderniserons complètement notre site Web.

En collaboration avec nos partenaires, l'IGF continuera d'offrir un perfectionnement professionnel de première qualité à la communauté de la gestion financière.

## LE MESSAGE DE NOTRE PDG

### Christopher Egan

Cette année, l'IGF a connu des changements considérables qui nous ont permis de renforcer notre position au sein de la communauté de la gestion financière.

C'était une relève de la garde, en quelque sorte.

Notre bassin de bénévoles, plus robuste que jamais, est en évolution constante, alors que les gens prennent leur retraite de la fonction publique et que de nouvelles personnes prennent leur place. Nous sommes très reconnaissants de notre groupe de bénévoles sensationnels — un élément vital pour les opérations de l'IGF.

Le plus grand changement a eu lieu au bureau national, où nous avons ajouté des éléments non seulement pour nous donner une longueur d'avance dans notre communauté, mais aussi pour faire de l'IGF un leader incontesté.

Notre nouveau personnel a amélioré nos compétences en marketing, communication, apprentissage, développement des affaires et développement du contenu.

Cette équipe s'est plongée dans les médias sociaux, a entrepris l'initiative de marketing la plus agressive dans l'histoire de l'IGF, a produit un cours en ligne sur le leadership et a remanié le journal électronique.

Et ce n'est que le début. Nous travaillons également sur la modernisation de notre site Web, l'ajout de nouveaux webinaires et la création de nouveaux cours.

Et puis, n'oublions pas les accomplissements de la semaine de



PP 2017 et de l'AGSP 2018. Les deux événements ont été un franc succès, puisque plus de 4 700 participants sont venus voir des conférenciers tels que le Dr David Suzuki et Marc Kielburger à la semaine de PP, et plus de 400 personnes se sont rassemblées à Québec pour l'AGSP annuel de deux jours.

Notre conseil d'administration nous a lancé un défi, et nous l'avons réussi, et nous continuerons de le faire en proposant de nouveaux produits qui seront annoncés dans la communauté de la gestion financière et ailleurs.

L'année passée nous a aussi permis de renforcer nos relations à tous les paliers du gouvernement et d'augmenter nos initiatives de coopération avec nos partenaires du secteur privé, tout en développant notre gamme de produits.

Nous sommes une communauté collaborative qui travaille avec d'autres organisations professionnelles afin de promouvoir les meilleures pratiques dans l'ensemble des disciplines.

Nous continuons d'éduquer, d'inspirer et d'épanouir.

## QUI SOMMES-NOUS ?

### Conseil d'administration

**Chef de la direction** Christopher Egan, B.Comm, BA (Écon.)

**Président** Jim Randall, CPA, CGA

**Vice-président** Shawn Johnson, BAA

**Secrétaire-trésorier** Derek Cockburn, CPA, CGA

**Directrice régionale est** Linda Dow, CPA, CMA, MBA

**Directeur régional centre** Dan Maloley, CPA, CMA, CIA

**Directrice régionale ouest** Athena Dinos, CPA, CGA, MBA, B.Comm

**Directrice des initiatives stratégiques (nommée)** Martha Okot Thomas, CPA, CA

**Directrice de la gouvernance (nommée)** Barb Kelly, CPA, CMA

### Conseil aviseur des sections

**Président** Nicolas Delisle, M. Sc., CFA

**Capitale (Ottawa)** Sherry Sharp, MBA, CPA, CGA

**Edmonton** Peter Neuschaefer, BAA

**Fredericton** Melinda Pedersen, CPA, CMA

**Halifax** Monica Moriarty, MAP, CPA

**Manitoba** Cindy Dryden, CPA CA

**Montréal** Élisabeth Silva

**Ontario** Garry Wuschakowski

**Île-du-Prince-Édouard** Derwin Banks, BAA

**Québec** Éric Maranda

**Regina** Brent Nadon, CPA, CMA, MBA

**St. John's** John Martin

**SE du Nouveau-Brunswick** Valmond Bourque, CPA,

CGA

**Vancouver** Carlton Gee, BA, CGA, MBA

**Victoria** Jason Stevenson, CISA, CISSP

### Comités de travail

**Présidente de la semaine de PP 2017** Sylvie Tanguay, CPA

**Vice-président de la semaine de PP 2017** Gerry

Matthews, B.Comm, CPA, CMA

**Coprésidente de l'AGSP 2017 à Québec** Suzanne Chiricota

**Coprésident de l'AGSP 2017 à Québec** Dany Roy

### Personnel du bureau national

**Chef de la direction** Christopher Egan

**Marketing et communications nationaux** Jessica Perrault

**Agente financière nationale** Lynn Carroll

**Coordinatrice des événements nationaux** Caroline Désilets

**Apprentissage et développement nationaux** Joanne

Ouellette

**Développement des affaires nationales** Terry Horsman

**Administrateur, section de la capitale de l'IGF** Edwin Amaya



Le conseil d'administration de l'IGF se réunit pour une photo lors de l'AGSP à Québec.

## OÙ EN SOMMES-NOUS ?

**Nombre total de crédits : 59,713**

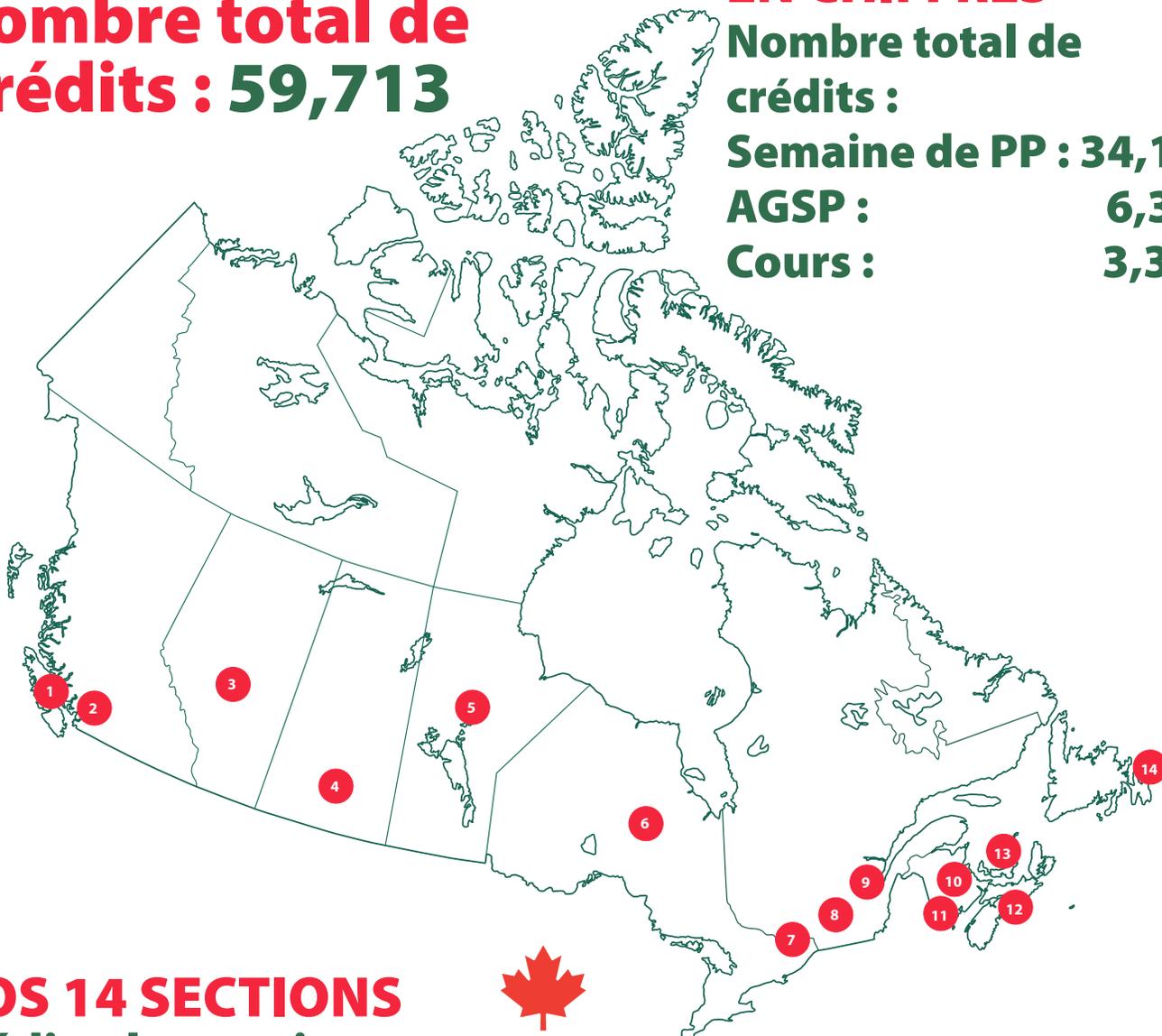
## EN CHIFFRES

**Nombre total de crédits :**

**Semaine de PP : 34,153**

**AGSP : 6,390**

**Cours : 3,390**



## NOS 14 SECTIONS

### Crédits des sections

<b>1</b> Victoria: 3,277	<b>6</b> Ontario : 3,129	<b>11</b> SE N.B. : 276
<b>2</b> Vancouver : 48	<b>7</b> Capitale : 3,526	<b>12</b> Halifax: 453
<b>3</b> Edmonton : 1,500	<b>8</b> Montréal: 400	<b>13</b> Î.-P.-É. : 218
<b>4</b> Regina : 262	<b>9</b> Québec : 1,960	<b>14</b> St. John's : 300
<b>5</b> Manitoba : 259	<b>10</b> Fredericton : 172	 <b>Total des crédits des sections : 15,780</b>

## LA SEMAINE DE PP 2017

### L'Interaction dans toute sa splendeur

Le thème de la semaine de PP était l'interaction et, les amis, nous avons eu une « minga ».

Lors de ce qui peut seulement être décrit comme la semaine de PP du fmi\*igf la plus inspirante jusqu'à présent, plus de 4700 participants se sont rendus au Hilton Lac-Leamy pour prendre part à l'édition 2017.

Grâce à des conférenciers principaux captivants et des volets exceptionnels, la communauté de la gestion financière a eu droit à une semaine pas comme les autres.

De Chopin à Mozart jusqu'au Théâtre, il régnait une ambiance festive en prévision des conférenciers et des volets de la journée.

À quel autre endroit les employés du secteur public pourraient-ils voir des personnalités telles que le fondateur de WE Day Marc Kielburger, la pionnière militaire Sandra Perron et l'environnementaliste David Suzuki sous le même toit pendant cinq jours? Nulle part ailleurs, bien sûr!

Leur thème était l'équipe (et donc l'interaction) et cette manière de travailler nous aide à progresser dans nos vies professionnelles.

De la « minga » équatorienne de Kielburger à l'esprit de corps de Perron jusqu'à la détermination de Suzuki à défendre l'environnement de façon collaborative, ce fut une expérience révélatrice et inspirante pour toute personne ayant assisté à la semaine de PP.

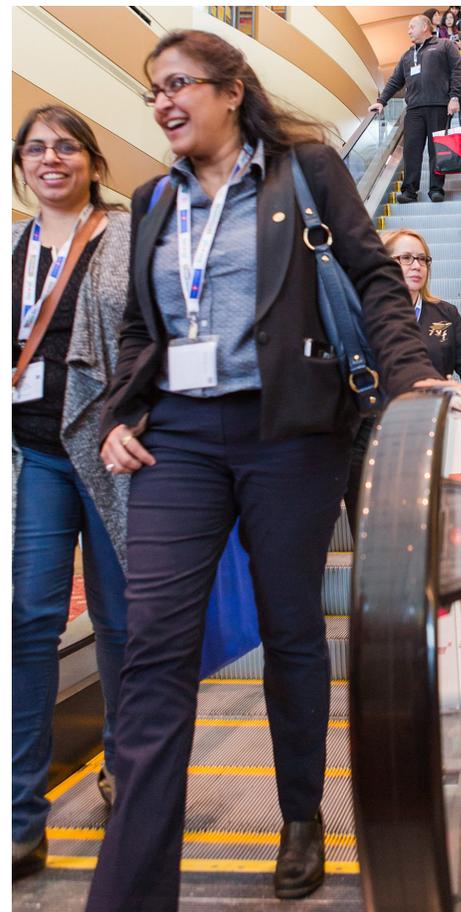
Les huit autres conférenciers

principaux ont également offert leurs propres points de vue uniques, y compris la touche internationale de la spécialiste néo-zélandaise en santé et bien-être Lauren Parsons (quel objectif avez-vous noté?) et le contrôleur général américain Gene Dodaro qui a fait équipe avec Kevin Page — le premier directeur parlementaire du budget au Canada — sous l'œil attentif de la modératrice et présidente de l'IGF Martha Okot Thomas pour livrer un débat passionnant sur le monde de la finance.

De l'eau aux banques jusqu'aux vieux rôleurs du secteur public, nous avons eu l'exclusivité de Ryan Hreljac, Filipe Dinis et Linda Duxbury, respectivement, dans leurs domaines d'expertise.

Nous avons aussi écouté l'espion retraité JJ Brun et le célèbre expert en langage corporel Mark Bowden, qui nous ont appris que le fait de poser les bonnes questions et de bien placer nos mains (pour votre information, les paumes vers le haut au niveau de l'abdomen) affecte notre interaction quotidienne avec les personnes qui nous entourent.

En parlant d'interaction, qu'avez-vous pensé du Réseau des futurs leaders et de son World Café? Non seulement le conférencier d'honneur du RFL Robert Beeraj a cartonné avec ses comparaisons hilarantes des différences entre les générations dans le lieu du travail, mais en plus l'atelier remue-méninges animé par Wendy Shih et Jean Farley – et arbitré par notre présidente Okot Thomas – a eu un vif succès, puisqu'il a permis de réduire l'écart entre les générations et de créer



**Des participantes passent un bon moment lors de la semaine de PP 2017.**

un échange important d'informations, de même que la possibilité pour les gens de faire du réseautage avec des personnes auxquelles ils n'ont habituellement pas accès.

Grâce à nos commanditaires, le plaisir ne s'est pas arrêté là, car ils ont transformé la soirée de célébration du vendredi en un franc succès des années folles.

Au fmi\*igf, nous tenons à remercier tous les bénévoles qui ont assuré l'immense succès de la semaine de PP, en particulier le comité d'organisation de Sylvie Tanguay et Gerry Matthews, le conseil d'administration et les bénévoles sur le site de l'évènement (on ne pouvait pas les manquer dans leur tenue rouge).

## L'AGSP 2018 À QUÉBEC

### Agir ou réagir ?

Lorsqu'on nous a dit que de gros bonnets allaient venir à Québec, qui aurait pensé qu'ils parlaient de l'AGSP 2018 ?

À la veille du Sommet du G7 dans la ville de Québec, l'AGSP a volé la vedette avec un programme abordant des sujets tels que les avions, les trains et les automobiles — sans oublier une plongée en profondeur dans la vie d'une athlète olympique.

Avec plus de 400 personnes présentes les 4 et 5 juin derniers à l'hôtel Le Concorde, l'événement d'apprentissage de deux jours a transmis des messages clés axés sur la gouvernance des infrastructures publiques, les perspectives intergouvernementales sur la gestion des infrastructures, et les investissements durables.

Cet événement nous a montré que la santé et la sécurité des employés, et les effets sur l'environnement — des questions essentiellement secondaires dans le passé — sont aussi vitaux lors du processus de planification que l'infrastructure elle-même.

Stéphane Jean nous a dit que lors d'initiatives telles que le Projet de la Romaine, Hydro-Québec a demandé l'avis de la communauté innue locale afin de s'assurer que les besoins de tous étaient respectés, car une collectivité durable entière a été établie dans le nord du Québec pour loger des employés d'Hydro.

En outre, la présidente du conseil d'administration de VIA Rail, Françoise Bertrand, nous a parlé de la possibilité d'un réseau ferroviaire à haute fréquence dans le corridor



*Le comité de planification de l'AGSP Québec se déchaîne à la fin de l'événement de deux jours.*

Québec-Windsor — imaginez voyager en 75 minutes d'Ottawa à Montréal, ou en un peu plus de deux heures de Montréal à Québec ! Une excellente manière d'agir et de réagir ! Une excellente manière de passer au vert !

La sous-ministre adjointe et dirigeante principale des finances aux Services ministériels, Darlene Boileau, nous a également fourni un aperçu de la façon dont Infrastructure Canada investit dans des projets aussi variés que les transports en commun, les infrastructures vertes et les collectivités nordiques et rurales.

De plus, la directrice de recherche de Gartner, De'Onn Griffin, a souligné l'importance que la main-d'œuvre non seulement apprenne de nouvelles façons de travailler, mais aussi tire un trait sur le passé, en citant le futurologue Alvin Toffler : « Les illettrés du XXI<sup>e</sup> siècle ne seront pas ceux qui ne savent pas lire ou écrire, mais ceux qui ne savent pas apprendre, désapprendre et réapprendre. »

Et, bien sûr, l'AGSP s'est terminé en beauté avec une ovation, lorsque la plongeuse médaillée d'or olympique Sylvie Bernier a vanté les vertus de nos infrastructures personnelles — car nous devons être au sommet de notre art pour réussir.

Grâce à notre commanditaire BMO Groupe financier, les participants ont pu profiter d'une réception à l'Observatoire de la capitale où ils ont pu admirer une vue spectaculaire de la ville de Québec, unique en son genre.

Au bureau national du fmi\*igf, nous tenons à remercier les bénévoles qui ont participé à l'énorme succès de l'AGSP, tout particulièrement les coprésidents Suzanne Chiricota et Dany Roy, et leur équipe (Joëlle Jobin, Patrick Dubuc, Véronique St-Hilaire, Peter Fequet et Marie-Josée Bisson). Et bravo au président de la section de Québec Éric Maranda et au vice-président Nicolas Delisle, ainsi qu'au conseil d'administration de l'IGF et aux nombreux bénévoles sur place lors de l'événement.

## LE RÉSEAU DES FUTURS LEADERS

### Beaucoup de choses à absorber au World Café

Depuis sa création en 2014, le Réseau des futurs leaders a atteint la majorité des objectifs qu'il s'était fixés.

Grâce à l'appui sans faille des coprésidents Wendy Shih et Jean Farley, le RFL a fourni un contenu remarquable aux nouveaux et jeunes leaders, en particulier par l'intermédiaire de son événement de renom lors de la semaine de PP : le World Café.

À la semaine de PP 2017, le conférencier d'honneur du RFL Robert Beeraj a cartonné avec ses comparaisons hilarantes des différences entre les générations dans le lieu du travail. L'atelier remue-méninges animé par Wendy et Jean — et arbitré par

la présidente de l'IGF Martha Okot Thomas — a eu un vif succès auprès des participants, puisqu'il a permis de réduire l'écart entre les générations et de créer un échange important d'informations, de même que la possibilité pour les gens de faire du réseautage avec des personnes auxquelles ils n'ont habituellement pas accès.

Pendant cinq ans, le RFL a réuni des professionnels et de futurs professionnels de l'ensemble de la communauté de la gestion financière du secteur public pour participer à des activités de réseautage et de perfectionnement professionnel, dans un milieu informel et décontracté.



Jean Farley et Wendy Shih du Réseau des futurs leaders.

## À PROPOS DE L'IGF

Fondé en 1962, l'Institut de la gestion financière du Canada (IGF) est une association bénévole à but non lucratif reconnue dans l'ensemble du pays.

Soutenu par son bureau national à Ottawa, l'IGF gère 14 sections au Canada, dirigées par des conseils bénévoles, aussi bien à l'échelle nationale que régionale.

Grâce à divers comités et groupes de travail bénévoles, l'IGF offre des activités de perfectionnement professionnel (la semaine de PP, l'AGSP et les sections), des séminaires

L'IGF propose une série de cours d'apprentissage en ligne, des journaux électroniques et des webinaires, couvrant des thèmes universels importants et se concentrant sur les problèmes pertinents et contemporains de la gestion financière.

L'IGF est l'un des principaux fournisseurs au Canada de perfectionnement professionnel, qui explore les nouvelles tendances, les meilleures pratiques et les questions d'actualité pour les intervenants en gestion financière du secteur public.