

e-Journal

un dialogue numérique

DANS CE NUMÉRO

Message de notre chef de la direction	2
Récapitulatif de la semaine de PP 2017	3
Vous me devez 21 cents	4
Prix Alan-G- Ross	7
Devenez bénévole	8
Cours sur le leadership	9
Voyage de Martha sur la côte Est	10
Évitez une fraude d'hameçonnage	14
Actualités des sections	17
AGSP 2018 Québec	20

Message de notre chef de la direction



Au fmi*igf, nous aimons faire parler les gens et une des meilleures façons de le faire est de remanier notre journal électronique.

Pour avoir un dialogue numérique. Notre objectif est de vous présenter les informations sous une forme un peu plus digeste. Vous remarquerez que les articles sont plus courts et vont droit au but. Nous savons que vous êtes très occupé, alors nous pensons qu'il est important d'être succinct.

Dans cette édition, Martha Okot Thomas, la présidente du fmi*igf en 2016-2017, nous raconte ses aventures lors de sa visite des sections sur la côte Est. Sandra Perron nous révèle pourquoi vous lui devez 21 cents et nous partageons les actualités de nos sections.

Et bien d'autres choses encore, mais on m'a dit d'être bref, alors vous devrez lire la suite pour en savoir plus sur le lauréat Alan G. Ross, un récapitulatif de la semaine de PP 2017 et la façon d'éviter de se faire prendre dans une fraude d'hameçonnage (Ha ! J'ai réussi

discrètement à glisser quelques mots de plus). Nous sommes également reconnaissants de vos contributions au journal électronique. Si vous souhaitez soumettre un article ou désirez en savoir plus sur un sujet en particulier, veuillez SVP contacter Trevor Bunke à Trevor.bunke@fmi.ca.

Il se passe beaucoup d'autres choses formidables ici (vous en saurez plus bientôt), y compris le lancement récent de notre cours en ligne sur le leadership. Avec l'aide de l'expertise du professeur Andrew Graham de l'Université Queen's, nous avons créé un cours novateur qui permettra d'éduquer, d'inspirer et d'épanouir toutes les personnes qui le suivent. Pour obtenir plus d'informations, veuillez consulter le lien [suivant](#).

L'AGSP 2018 arrive aussi à grands pas. Avant que le Sommet du G7 prenne d'assaut la ville

de Québec, le fmi*igf s'y rendra pour la 31^e édition de son événement d'apprentissage de deux jours, le 4 et 5 juin. L'AGSP 2018, « Les infrastructures publiques : agir ou réagir ? », comprend un mélange éclectique de conférenciers et présente une excellente occasion de faire du réseautage avec d'autres collègues de la gestion financière. Pour obtenir plus de renseignements, veuillez consulter le lien [suivant](#).

Et en novembre, nous organisons notre semaine de PP annuelle. Cette année, la semaine de PP aura lieu au Hilton Lac Leamy à Gatineau du 19 au 23 novembre. Le thème « Réalisez votre potentiel » ne manquera pas d'impressionner les participants. Regardez [la vidéo suivante](#) pour avoir un avant-goût.

Merci de votre attention.

- Christopher Egan, CEO

ACCA

**Apprenez comment le
secteur public mondial a
mis à profit la technologie
pour stimuler l'innovation.**

Think Ahead



Plus de 4700 personnes ont participé à la semaine de PP 2017

Récapitulatif de la Semaine de perfectionnement professionnel 2017

Si le thème de la semaine de PP était l'Interaction, alors, les amis, nous avons eu une minga.

Lors de ce qui peut seulement être décrit comme la semaine de PP de l'igf*fmi la plus inspirante jusqu'à présent, plus de 4700 personnes se sont rendues au Hilton Lac-Leamy pour prendre part à l'édition 2017.

Grâce à des conférenciers principaux captivants et des volets exceptionnels, la communauté de la gestion financière a eu droit à une semaine pas comme les autres. De Chopin à Mozart jusqu'au Théâtre, il régnait une ambiance festive en prévision des conférenciers et des volets de la journée.

À quel autre endroit les employés du secteur public pourraient-ils voir des personnalités telles que le fondateur de WE Day Marc Kielburger, la pionnière militaire Sandra Perron et l'environnementaliste David Suzuki sous le même toit pendant cinq jours? Nulle part ailleurs, bien sûr!

Leur thème était l'équipe... comme dans l'Interaction... et c'est la manière dont nous progressons dans nos vies professionnelles. De la minga équatorienne de Kielburger à l'esprit de corps de Perron jusqu'à la détermination de Suzuki à défendre l'environnement de façon collaborative, ce fut une expérience révélatrice et inspirante pour

toute personne ayant participé à la semaine de PP.

Les huit autres conférenciers principaux ont également offert leurs propres points de vue uniques, y compris la touche internationale de la spécialiste néo-zélandaise en santé et bien-être Lauren Parsons (quel objectif avez-vous noté?) et le contrôleur général américain Gene Dodaro qui a fait équipe avec Kevin Page - le premier directeur parlementaire du budget au Canada - sous l'œil attentif de la modératrice et présidente de l'IGF Martha Okot Thomas pour livrer un débat passionnant sur le monde de la finance.

De l'eau aux banques jusqu'aux vieux rôleurs du secteur public, nous avons eu l'exclusivité de Ryan Hreljac, Filipe Dinis et Linda Duxbury, respectivement, dans leurs domaines d'expertise.

Nous avons aussi écouté l'espion retraité JJ Brun et le célèbre expert en langage corporel Mark Bowden, qui nous ont appris que le fait de poser les bonnes questions et de bien placer nos mains (pour votre information, les paumes vers le haut au niveau de l'abdomen) affecte notre Interaction quotidienne avec les personnes qui nous entourent.

Et en parlant d'Interaction, qu'avez-vous pensé du Réseau des futurs leaders et de son World Café?

Non seulement le conférencier invité du RFL Robert Beeraj a cartonné avec ses comparaisons hilarantes des différences de générations dans le lieu du travail, mais en plus l'atelier remue-méninges animé par Wendy Shih et Jean Farley - et arbitré par notre présidente Okot Thomas - a eu un vif succès, puisqu'il a permis de réduire l'écart entre les générations et de créer un échange important d'informations, de même que la possibilité pour les gens de faire du réseautage avec des personnes auxquelles ils n'ont habituellement pas accès.

Grâce à nos commanditaires, le plaisir ne s'est pas arrêté là, car ils ont transformé la soirée de célébration du vendredi en un franc succès des années folles.

À l'igf*fmi, nous tenons à remercier tous les bénévoles qui ont assuré l'immense succès de la semaine de PP, en particulier le comité d'organisation de Sylvie Tanguay et Gerry Matthews, le conseil d'administration et les bénévoles sur le site de l'évènement (on ne pouvait pas les manquer dans leur tenue rouge).

Et notez ceci dans votre calendrier : la semaine de PP 2018 du 19 au 23 novembre au Hilton Lac-Leamy. N'oubliez pas!

VOUS ME DEVEZ 21 CENTS

par Sandra Perron

L'autre jour, je portais un t-shirt qui disait : « Vous me devez 21 cents. » Il m'a été offert par ma nièce, Courtney, une jeune femme d'affaires brillante qui travaille au siège social de l'entreprise TJX à Toronto. Le t-shirt, m'a-t-elle dit, est censé provoquer des discussions créatives concernant la disparité salariale entre hommes et femmes.

Lorsque j'ai porté mon nouveau t-shirt favori en présence d'amis et de collègues, ceux-ci ont déclaré que dans leurs domaines respectifs, il ne semblait pas y avoir d'écart de rémunération entre les sexes. En effet, les militaires ont droit à un salaire égal pour grade égal. Il en va de même pour les pompiers et les policiers. Même mes amis travaillant dans le secteur bancaire ont convenu que pour des postes et des emplois similaires, il semblait que les salaires étaient égaux.

Le mot clef : *semblait*.

Et c'est là que réside le défi de la compréhension des disparités salariales. Bien que certains cas de discrimination salariale flagrante existent, il faut avoir une vision d'ensemble pour vraiment saisir où se trouvent la plupart des inégalités.



Les soins à l'enfant et aux personnes âgées -

Les facteurs de l'avancement professionnel inégal

Selon plusieurs études, les femmes fournissent 65 % des soins informels aux enfants, conjoints, parents, beaux-parents, amis et voisins. En tant que telles, elles assument la responsabilité des soins non rémunérés, compromettant leur propre carrière par la même occasion.

Les exigences contradictoires du travail et de la prestation de soins signifient que :

- 33 % des femmes qui travaillent diminuent leurs heures de travail
- 29 % laissent passer une promotion, une formation ou une affectation
- 22 % prennent un congé autorisé
- 20 % passent d'un emploi à temps plein à un emploi à temps partiel
- 16 % démissionnent
- 13 % prennent leur retraite anticipée

Toutes ces conséquences, qui ont peu de chances d'être remarquées dans les milieux de travail de tous les jours, veulent essentiellement dire que les femmes gagnent en moyenne 21 cents de moins quand les hommes touchent un dollar. L'Organisation des Nations unies estime qu'il faudra 70 ans pour combler cet écart, alors que le Forum économique mondial est beaucoup plus pessimiste et pense que cela pourrait prendre 170 ans étant donné que dans de nombreuses régions du monde, nous perdons du terrain dans cet effort.

Ainsi, lorsque les femmes sont moins représentées dans les directions ou les échelons supérieurs, nous devrions nous demander : « Pourquoi n'y arrivent-elles pas et comment pouvons-nous, en tant qu'organisation, contrebalancer cette situation ? » Les employeurs devraient savoir quand ils ont besoin d'investir dans leur main-d'œuvre et quand ils peuvent toucher les intérêts de cet investissement. Ils devraient aussi savoir que ces moments déterminants seront différents pour chaque employé :



Responsabilités Partagées

L'égalité salariale ne pourra se produire que lorsque les responsabilités des soins sont partagées par les deux sexes, ou lorsqu'elles sont atténuées par le gouvernement ou les ressources de l'entreprise. Les hommes peuvent jouer un rôle déterminant dans l'évolution de l'équilibre travail/vie en :

1. Partageant le congé parental.
2. Valorisant et soutenant d'autres collègues masculins qui choisissent de prendre un congé parental.
3. Encourageant leur conjointe dans leur carrière. Cela implique de faire preuve de souplesse lorsque leur conjointe a besoin de voyager ou de participer à une formation.
4. Faisant attention à qui prodigue le plus de soins. Que ce soit pour les enfants, la famille ou les amis dans le besoin, les deux partenaires devraient rechercher des moyens créatifs et innovants de soulager et de partager la charge des soins.
5. Demandant ce qu'ils peuvent faire pour aider davantage. La plupart des femmes prodiguant des soins sont naturellement susceptibles d'en faire davantage sans demander de l'aide, car elles pensent que chacun fait de son mieux. Le fait de suggérer de façon proactive que les hommes peuvent faire certaines tâches plus difficiles, même si celles-ci sont en dehors de leur zone de confort, est essentiel pour faire basculer la balance de l'inégalité.

Alors, bien qu'il semble que les hommes et les femmes reçoivent un salaire égal pour un emploi similaire, une inspection plus approfondie indiquerait une forte preuve du contraire dans de nombreux cas. Nous devons juste changer la façon dont nous percevons les différents défis des hommes et des femmes dans leur lieu de travail, ainsi que les opportunités qu'ils sont capables d'intégrer dans leur vie.



La major (à la retraite) Sandra Perron est l'auteur à succès de *Seule au front*, ses mémoires décrivant sa carrière en tant que première officière d'infanterie au Canada. Elle est également associée principale à A New Dynamic Enterprise inc., une société dédiée à un développement professionnel avant-gardiste, factuel et innovateur dans des domaines tels que le leadership, la diversité, la communication et le traumatisme.

¹ MetLife (2011) *The MetLife Study of Caregiving Costs to Caregivers*. Extrait en janvier 2015 de <http://www.caregiving.org/wp-content/uploads/2011/06/mmi-caregiving-costs-working-caregivers.pdf>

² Johnson, R. & Sasso, L. (2006) *The Impact of Elder Care on Women's Labor Supply*. *Inquiry* 43: 195-210. 2006

³ <http://www.ipsnews.net/2017/03/womens-pay-gap-biggest-robbery-in-history-un-women/>

SYMPOSIUM
LEADERSHIP | 29+30 MAI 2018
INNOVATEUR - CONSCIENT - INCLUSIF

Prix Alan-G-Ross

Charles Villanyi Bokor est le lauréat du prix Alan-G-Ross 2016-2017 de l'Institut de la gestion financière du Canada (fmi*igf) pour l'excellence de l'écriture.



L'ancien président Jean Labelle décerne le prix à Charles Villanyi Bokor.

La soumission gagnante de Villanyi Bokor, « [La troisième courbe de réingénierie](#) », a été publiée dans l'édition mars 2017 du journal électronique du fmi*igf.

Villanyi Bokor, qui a reçu son prix durant la semaine de PP 2017 lors de la réception de la présidente au Hilton Lac-Leamy à Gatineau, est un consultant en gestion stratégique basé à Ottawa.

Les lauréats de 2015-2016 étaient Bree Nation et Tammy Waymire, les coauteurs de l'article « [Menaces à la prise de décisions rationnelle dans le domaine des finances au niveau des administrations locales](#) » qui est paru dans l'édition mars 2016 du journal électronique.

Félicitations aux lauréats !

Le prix Alan-G-Ross pour l'excellence de l'écriture a été créé en 1979 pour récompenser le meilleur article en gestion financière publié dans le journal du fmi*igf (maintenant le journal électronique), en souvenir d'Alan G. Ross, le premier président de l'organisation moderne du fmi*igf en 1976. Alan G. Ross a travaillé 31 années dans divers postes au sein de la fonction publique fédérale.

Les soumissions pour être publiées dans le journal électronique doivent être envoyées à trevor.bunke@fmi.ca

Les articles gagnants sont examinés et choisis conformément aux critères d'évaluation suivants :

- Ils occasionnent un partage d'expériences, d'informations et de meilleures pratiques qui sont applicables à plus d'un segment du secteur public (fédéral, provincial ou municipal).
- Ils considèrent un domaine ou une perspective liés aux enjeux, aux défis ou aux meilleures pratiques actuels en gestion des ressources du secteur public.
- Ils présentent un contenu original.

Détails du prix :

- Le lauréat du prix est choisi avant le 30 septembre chaque année.
- Le prix est une plaque indiquant « Prix Alan-G-Ross pour l'excellence de l'écriture » et « Journal du fmi*igf », l'année financière et la date du prix. Il est décerné chaque année lors de la semaine de PP.
- L'inscription gratuite et les dépenses raisonnables du lauréat pour assister à la semaine de PP.
- La reconnaissance publique, y compris des annonces dans le journal électronique du fmi*igf et sur le site Web du fmi*igf.

Le comité de sélection est composé de cinq membres :

- l'ancien(ne) président(e) national(e) du fmi*igf.
- deux membres actuels ou antérieurs du Conseil national du fmi*igf.
- deux membres du fmi*igf.

10 raisons de faire du bénévolat au fmi*igf :

1. Élargir votre réseau professionnel

Grâce au programme de bénévolat du fmi*igf, vous aurez l'occasion de travailler avec vos pairs, et de rencontrer des leaders et des experts de votre communauté professionnelle.

2. Renforcer votre confiance en vous

Nous avons tous des domaines dans lesquels nous ne nous sentons pas à l'aise. Pourquoi ne pas faire du bénévolat au fmi*igf et vous donner la chance de travailler dans des situations qui peuvent améliorer votre confiance, tout en étant soutenu par l'organisation et les autres bénévoles ?

3. Faire connaître votre opinion & changer les choses

Vous voulez que votre industrie soit solide et pensez que vous pouvez changer les choses — nous aussi ! En faisant du bénévolat au fmi*igf, vous pouvez influencer votre association et apporter votre contribution !

4. Apprendre de nouvelles compétences & appliquer vos compétences actuelles

Le bénévolat est une bonne manière

de mettre en pratique une nouvelle compétence, dans un environnement sécuritaire, ou encore de découvrir l'une de vos aptitudes cachées ! Profitez de l'occasion que le fmi*igf offre à ses bénévoles d'apprendre et d'appliquer de nouvelles compétences.

5. Des possibilités infinies d'apprentissage & de perfectionnement professionnel

Tous nos bénévoles reçoivent une adhésion gratuite à leur section locale. Les membres du fmi*igf ont aussi accès aux événements régionaux et nationaux, aux webinaires et aux cours. Les possibilités d'obtenir des heures de perfectionnement professionnel et d'apprentissage continu sont donc illimitées !

6. Développer votre CV

Le bénévolat au fmi*igf est une excellente façon d'acquérir de l'expérience et d'assumer un rôle de leadership — et puis, selon une étude récente réalisée par Deloitte, 82 % des gestionnaires recruteurs ont indiqué qu'ils sont plus susceptibles de sélectionner un candidat avec de l'expérience en bénévolat sur leur CV.

7. L'épanouissement personnel

Le bénévolat au fmi*igf apporte une expérience personnelle enrichissante. Dans certains cas, vous serez impliqué dans des projets sur lesquels vous n'auriez normalement pas l'occasion de travailler. Le bénévolat vous permet également d'aider à votre tour et, par la même occasion, d'être fier de votre travail !

8. Soutenir votre association professionnelle

Le fmi*igf dépend du soutien des bénévoles pour servir ses membres. Quelle meilleure façon d'aider votre communauté professionnelle qu'en offrant votre temps ?

9. Améliorer votre santé globale !

Des études révèlent que le bénévolat aurait des effets positifs sur la santé, y compris une réduction du stress et le sentiment d'avoir de meilleures relations sociales.

10. Avoir du plaisir !

Saviez-vous que nos événements régionaux et nationaux ne sont pas seulement éducatifs ? Ils sont aussi AMUSANTS ! Nous pensons que le travail assidu engendre beaucoup de plaisir et un esprit de camaraderie.

Devenez un bénévole au fmi*igf aujourd'hui ! Veuillez contacter national@fmi.ca pour plus d'informations.





COURS SUR LE LEADERSHIP

Renforcez vos compétences en leadership et découvrez votre leader en vous

Cours sur le leadership

Vous serez guidé tout au long de ce cours par notre expert Andrew Graham, professeur à l'école des études en politique de l'Université Queen's et ancien sous-ministre adjoint fédéral.

Les leaders se trouvent à tous les niveaux d'une organisation et de solides compétences en leadership créent un environnement qui favorise une meilleure productivité, innovation et collaboration au sein d'une équipe. Le fmi*igf a élaboré ce cours en ligne de première qualité, en se basant sur le modèle des compétences du gouvernement fédéral, afin de vous accompagner dans votre cheminement de découverte du leadership. Chaque Unité s'appuie sur des recherches et fournit du contenu intéressant et interactif, ainsi qu'un journal de réflexion et des messages inspirants.

Grâce à ce cours, vous allez :

- Explorer ce que le leadership peut être véritablement, aussi bien sur le plan personnel que professionnel
- Développer votre trousse de leadership
- Connaître différents points de vue — ceux du leader et ceux de l'équipe
- Être inspiré par les plus grands spécialistes et leaders éclairés

Prix du cours: 400 \$

*Pour plus d'informations sur les tarifs de groupe, veuillez SVP contacter learning@fmi.ca

Présentation du programme

- Une livraison en ligne à 100% vous permettant d'obtenir des crédits d'ADPC quand vous le souhaitez.
- 12 Unités complètes basées sur les recherches de grands spécialistes.
- Un journal de réflexion à la fin de chaque Unité. Ce journal personnel de leadership vous permettra d'améliorer votre participation et de parfaire votre apprentissage.
- Une Unité récapitulative en prime qui permettra aux participants de démontrer et partager ce qu'ils ont appris tout au long du cours.
- Des petits questionnaires pour tester vos connaissances.
- 7½ heures de perfectionnement professionnel continu.

Pour vous inscrire, consulter :

<http://igf.ca/cours/>

VOYAGE sur la côte **EST**

Compte rendu de la visite de Martha Okot Thomas des 5 sections de l'est



Section de St. John's

C'est avec une certaine appréhension que Martha Okot Thomas – l'ancienne présidente et la directrice actuelle des initiatives stratégiques du fmi*igf – a quitté le confort (et la chaleur) de sa maison à Victoria en février dernier pour entreprendre un voyage sur la côte Est du Canada afin d'offrir des ateliers sur l'éthique et la diversité aux cinq sections de cette région du fmi*igf.

Dans l'ensemble, les craintes de Martha se sont vite dissipées, car une période inhabituelle de beau temps et la convivialité des gens qu'elle a rencontrés ont permis de rendre cette visite des 5 sections mémorable et inoubliable.

Voici son compte rendu :

ETHIQUE et la DIVERSITÉ

Avec l'émergence des médias sociaux et la vitesse à laquelle les informations circulent, il devient de plus en plus important de trouver des moyens de filtrer ces renseignements et de réagir de façon appropriée.

Il nous arrive souvent de prendre des décisions en ayant très peu de contexte concernant la situation. Il suffit de lire les commentaires en ligne de tout article d'actualité de nos jours. En même temps, nous sommes également encouragés à soutenir et à apprécier la diversité. La diversité prend des formes diverses qui comprennent non seulement la culture/religion, le sexe, l'orientation sexuelle et la race, mais aussi la personnalité.

Cependant, le soutien de la diversité et la prise de décisions éclairées en matière d'éthique peuvent s'avérer être difficiles. Par conséquent, nous devons avoir un cadre efficace pour soutenir notre prise de décisions.

Ce cadre doit tout d'abord reconnaître le fait que les gens sont différents. Chacun de nous voit le monde par l'entremise d'un point de vue que nous avons développé tout au long de notre vie. Différentes expériences créent différentes perspectives avec lesquelles les gens considèrent des situations ou prennent des décisions.

Parce que nous sommes un produit de notre éducation, nos expériences et nos gènes, notre façon de recevoir et de traiter les



informations est unique.

Individuellement, nous devons être en mesure d'évaluer une situation avec nos propres pensées et idées préconçues, et reconnaître que nous ne percevons pas forcément le contexte ou la perspective des autres.

Lorsque nous y arriverons, nous pourrions mieux résoudre les questions d'éthique qui se présentent. Mais ce n'est pas toujours aussi simple que cela. Il n'y a pas un ensemble unique de règles d'éthique que les gens peuvent suivre. Il n'y a pas de principes universels qui guident les gens. Quelle est la bonne décision et pour qui ?

J'essaie de faire des présentations sur l'éthique qui soient le plus interactives possible. L'une des meilleures façons pour que les gens comprennent comment la diversité fonctionne est de susciter des discussions afin qu'ils puissent mieux saisir la manière dont ils prennent leurs décisions et qu'ils puissent voir comment les autres prennent les leurs.

J'aime vraiment présenter aux groupes différents scénarios (de tous les jours) que les participants doivent étudier. Les discussions illustrent la façon dont les gens peuvent voir les choses de différents points de vue et aboutir à des résultats différents selon le contexte dans lequel ils prennent leurs décisions.



Section de l'Île-du-Prince-Édouard

CHAQUE VOYAGE

a BEAUCOUP DE SECTIONS



Section du sud-est du Nouveau-Brunswick

Beaucoup de gens m'ont dit que j'étais folle de voyager en février sur la côte Est du Canada afin de présenter un atelier sur l'éthique et la diversité pour le fmi*igf.

Bien que j'avais des doutes, la météo a vraiment coopéré, au moins en ce qui concerne le trajet en voiture.

Je suis partie de St. John's. C'était un merveilleux endroit par où commencer et j'étais heureuse de revoir le président de la section John Martin et l'ancienne présidente Sonya Keeping. J'ai eu aussi l'occasion de rencontrer d'autres membres de la section, y compris le registraire Steve Mercer, et le coordinateur des événements et du marketing Mike Norman.

À la suite de ma présentation, pendant quelques instants, j'ai cru que la province de Terre-Neuve-et-Labrador allait devenir ma nouvelle maison, car j'ai failli ne pas pouvoir quitter St. John's.

Après un retard de six heures pour déneiger les pistes et quelques vols annulés, je suis arrivée à Halifax où j'ai loué une voiture. Je ne risquais donc plus de manquer un autre avion.

Après ma présentation à Halifax, j'ai eu l'occasion d'observer la réunion du conseil d'administration de cette section, et d'en savoir plus sur leurs prochains événements et certains défis auxquels ils sont confrontés. La présidente Monica Moriarty, ainsi que l'ancien

président Fred Donaldson, ont apprécié ma visite et espéraient qu'il y aurait davantage d'événements similaires à l'avenir. Ce fut également un plaisir de voir le membre du conseil Philip Green et la secrétaire Angela Porter.

Ensuite, comme c'était une belle journée ensoleillée, j'ai eu l'occasion de visiter quelques attraits touristiques d'Halifax. En effet, je me suis promenée vers la Citadelle et j'ai exploré le Musée canadien de l'immigration du Quai 21. Puis, j'ai marché au bord de l'eau où j'ai pu admirer l'arche commémorative Les derniers pas. Ensuite, j'ai mangé un souper délicieux au Bicycle Thief.

Après avoir passé la fin de semaine avec ma famille à Head of St. Margaret's Bay, je suis allée à Charlottetown.

La conduite sur le pont de la Confédération s'est avérée palpitante, comme je l'avais imaginée. C'était une journée froide, mais claire, et la vue du pont était spectaculaire.

À l'Î.-P.-É., j'ai séjourné dans un hôtel pittoresque appelé le Great George. J'avais l'impression de faire un voyage dans le temps et les chambres étaient charmantes. C'était probablement l'un des lits les plus confortables dans lequel j'ai dormi.

Ma présentation à Charlottetown a attiré beaucoup de participants et s'est déroulée dans un autre bâtiment pittoresque. Le président Derwin Banks et son conseil d'administration ont fait un excellent travail. Derwin a même réussi à recruter un nouveau membre pour le conseil au cours de la réunion. J'ai eu aussi le plaisir de croiser la première vice-présidente Judy Killam et l'ancienne présidente Brenda Powell.

Bien que la météo commençait à changer, j'ai pu me promener en bord de mer pour admirer de nombreux édifices du patrimoine, ainsi que Fanningbank, la résidence de la lieutenant-gouverneure (Antoinette Perry est l'actuelle lieutenant-gouverneure).

Je suis même allée à la Maison Green Gables qui était malheureusement en rénovation. Il était intéressant de réaliser que le chemin de 40 minutes que je venais de faire en voiture était auparavant accompli à cheval ou en calèche.

Ensuite, je me suis rendue au Nouveau-Brunswick : la province de

la conduite rapide et des gigantesques nids de poule ! Il y avait de grandes chances que je vois des orignaux, mais malheureusement, ce n'est pas arrivé.

La présentation à Moncton dans notre section du sud-est du Nouveau-Brunswick a attiré une foule importante, car l'intervenant qui passait après moi parlait de l'état du système de paye Phoenix. D'ailleurs, je pense que ma discussion à cet égard était opportune.

Le président Valemond Bourque et son conseil d'administration ont réalisé un travail remarquable et ont choisi une jolie salle. En outre, je tiens à remercier la coordinatrice des programmes et des événements Isabelle Savoie de m'avoir aidée à trouver un logement. Il s'agissait d'un hôtel funky qui s'appelait l'hôtel St James. J'étais également heureuse de voir l'ancienne présidente Diane Robichaud-Cormier, le vice-président Marc Cormier et le trésorier André Léger.

Ma dernière étape était à Fredericton, et bien que mon ami et collègue Shawn Johnson — le vice-président du Conseil national du fmi*igf — ait préféré partir en vacances avec sa famille à Disney, plutôt que de venir m'écouter, ce fut une merveilleuse présentation finale.

En effet, nous avons eu beaucoup d'excellentes questions et discussions. J'étais également enchantée de croiser la présidente Melinda Pedersen, l'ancienne présidente Amy Wesenberg et d'autres membres du conseil, y compris Tanya Johnson, Michael Melanson, Ian



Section de Fredericton

Groen et Ben Eagan.

La cerise sur le gâteau était le souper avec Yvonne Samson, la présidente du Conseil national du fmi*igf en 2014-2015.

J'ai vraiment de la chance ! Nous vivons réellement dans l'un des plus beaux pays au monde, et le bénévolat que je fais pour le fmi*igf m'a donné l'occasion de voyager d'un bout à l'autre du Canada.



SÉRIE WEBINAIRE SIGF

La série des webinaires du fmi*igf est un produit gratuit élaboré afin de permettre à la communauté du secteur public d'avoir régulièrement des nouvelles de leaders éclairés et de dirigeants de l'industrie, tout au long de l'année.

Chaque session offre 1 heure de crédits de perfectionnement professionnel et d'apprentissage continu — obtenus dans le confort de votre bureau !

PROCHAINS SUJETS ABORDÉS :

L'éthique
Les mégadonnées
L'intelligence artificielle (IA)

La chaîne de blocs
La communication
Les infrastructures du secteur public

Pour obtenir plus d'informations, veuillez consulter igf.ca/evenements/webinaires/



Évitez une fraude d'hameçonnage

par Jessica Perreault

Qu'est-ce qu'une fraude d'hameçonnage ?

Une fraude d'hameçonnage est une attaque qui utilise de faux courriels, formulaires ou sites Web, qui semblent provenir d'entreprises ou de marques fiables, afin de voler vos informations personnelles (vos renseignements financiers, vos noms d'utilisateur, vos mots de passe et d'autres données).

Alors que les tactiques illégales deviennent de plus en plus sophistiquées, les gens ont davantage de difficulté à distinguer une attaque d'hameçonnage d'un véritable message, et bien que les entreprises s'efforcent de protéger leurs données de ce type d'escroquerie, chacun doit s'assurer que ses renseignements personnels et les informations des sociétés avec lesquelles il travaille sont protégés.

De temps en temps, vous recevez des courriels ou des appels d'hameçonnage prétendant provenir d'une institution financière, d'une compagnie renommée ou même d'un organisme auquel vous êtes affilié ! Par mesure de précaution, nous vous recommandons vivement de faire attention aux courriels ou aux appels téléphoniques qui sont intentionnellement trompeurs et qui prétendent provenir d'une organisation « sûre » afin d'éviter de vous faire voler vos informations personnelles.

Le courriel est un outil pratique et puissant avec énormément d'avantages. Malheureusement, c'est également un moyen facile pour les arnaqueurs de dérober vos renseignements personnels. Afin de vous protéger de ces escroqueries, vous devriez savoir en quoi elles consistent, à quoi elles ressemblent, comment elles fonctionnent et comment vous pouvez les éviter.

Les informations et les recommandations suivantes peuvent réduire le risque d'être victime d'une fraude d'hameçonnage.

Types de courriels malveillants :

- **Hameçonnage** : Les courriels d'hameçonnage tentent de vous inciter à divulguer des renseignements personnels, tels que vos détails financiers ou votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Souvent, ils semblent provenir d'une société réputée.
- **Arnaques** : Celles-ci sont généralement faciles à identifier. Pensez aux courriels du prince nigérian d'il y a quelques années, ou au message «Vous avez hérité d'un million de dollars ! Cliquez ici pour réclamer votre héritage ! »
- **Canular** : Les messages contenant des pièges à clics ou des propos alarmistes qui vous avertissent souvent d'une menace inexistante ou vous proposent une offre qui semble trop belle pour être vraie — « Cliquez ici et gagnez un voyage au Mexique » ou « Une année d'abonnement gratuit au magazine de votre choix. » Si vous pensez que c'est trop beau pour être vrai, vous avez probablement raison !
- **Usurpation** : L'adresse de l'expéditeur du courriel a été modifiée pour cacher sa véritable origine. Les arnaqueurs utilisent cette méthode pour donner à leurs courriels un air légitime et pour encourager les gens à cliquer sur des liens ou à télécharger des pièces jointes. Ils emploient souvent les logos et les graphismes de compagnies reconnues.

Langage commun d'hameçonnage (messages alarmants) :

- Courriels vous demandant de valider votre compte
- Courriels sollicitant vos renseignements personnels ou vos informations de connexion
- Courriels qui tentent de transmettre un sentiment d'urgence
- Mises en garde que votre compte a été piraté
- Courriels qui semblent ciblés, mais qui ne s'adressent pas à vous directement. Cependant, n'oubliez pas que certaines fraudes d'hameçonnage utilisent votre nom dans les courriels.

Conseils de prévention :

- Si quelqu'un vous appelle ou vous envoie un courriel vous demandant de fournir des informations sensibles, ne lui donnez pas !
- Souvent, ces messages comportent des fautes d'orthographe ou de grammaire.
- Identifiez les sites Web frauduleux. Ce sont de faux sites Internet qui imitent ceux d'organismes réputés, allant jusqu'à utiliser leurs graphismes pour paraître légitimes. Les sites Web frauduleux vont de pair avec les courriels d'hameçonnage pour essayer d'obtenir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- Vous pouvez recevoir un appel téléphonique aléatoire censé provenir d'un service à la clientèle ou d'un centre de fidélisation du consommateur. Ils peuvent même essayer d'obtenir vos informations financières ou de carte de crédit pour soi-disant payer des corrections de logiciel ou des mises à jour de service. Raccrochez et contactez la société pour savoir s'ils vous ont appelé.
- Votre institution financière ne vous demandera jamais votre mot de passe par courriel. Partagez vos informations uniquement lorsque vous ouvrez une session de votre compte bancaire directement dans votre navigateur. Ne cliquez pas sur le lien d'un site Web illicite !
- Si vous pensez être victime d'une fraude d'hameçonnage, modifiez vos mots de passe et vos codes NIP, et contactez immédiatement vos institutions financières et vos fournisseurs de crédit.

Recommandations pour protéger vos informations :



OUI

- **Méfiez-vous** des pièces jointes inopinées ou non sollicitées.
- **Partagez** les messages suspects avec votre équipe informatique et avertissez l'expéditeur — si c'est une « connaissance ».
- **Passez** toujours votre souris au-dessus des liens pour les vérifier avant de cliquer dessus. Si vous vous interrogez sur la validité d'un lien ou d'un message, contactez votre support informatique.
- **Mettez** régulièrement à jour vos logiciels antivirus et anti espion, et votre système d'exploitation.

NON

- **Ne partagez pas** votre mot de passe ou des informations sensibles par courriel.
- **Ne cliquez pas** sur des liens suspects du style « Validez votre compte » ou « Connectez-vous » dans des courriels.
- **Ne cliquez pas** sur « Répondre », sur des liens ou sur des pièces jointes figurant dans des pourriels ou des courriels suspects.
- **N'utilisez pas** le même mot de passe pour plusieurs comptes.

SEMAINE DE PP 2018

Réalisez votre

Soyez là du



igf.ca

potentiel

19 au 23 novembre

Hilton Lac-Leamy

Suivez-nous sur les médias sociaux pour les mises à jour du programme et les informations importantes sur les événements

PDWeek



ACTUALITÉS DES SECTIONS

> SECTION DE LA CAPITALE

Le 22 février, plus de 100 personnes ont assisté à un atelier de perfectionnement professionnel « captivant » présenté par la section de la capitale à l'hôtel Sheraton à Ottawa.

En collaboration avec le Bureau du contrôleur général, la section de la capitale a organisé un événement réussi — Les subventions & les contributions (paiements de transfert) : du début jusqu'à la fin & les succès.

Cette journée formidable comprenait des conversations entre les principaux leaders du gouvernement impliqués dans le processus des paiements de transfert. L'atelier se concentrait sur les principes efficaces de gestion de projet et la manière de les appliquer dans un contexte de paiement de transfert.

Les conférenciers principaux étaient : Mike Lionais, directeur exécutif, centre d'expertise en établissement des coûts, Bureau du contrôleur général ; Doug McConnachie,

directeur général et adjoint au dirigeant principal des finances, Environnement et Changement climatique Canada ; Jonathan Sabean, directeur, centre d'expertise en établissement des coûts, Bureau du contrôleur général ; et Fatima Bidas, directrice adjointe, centre d'expertise en établissement des coûts, Bureau du contrôleur général.

« Les discussions étaient très intéressantes et elles m'ont permis de comprendre pourquoi le SCT mettait à jour les politiques et les directives », l'un des participants a indiqué par la suite.

La section de la capitale offrira son prochain événement — La gestion de projet 101 — le jeudi 31 mai à l'hôtel Sheraton.

En collaboration avec le Project Management Institute, la section de la capitale présentera une journée approfondie sur la gestion de projet dans le secteur public. Nous commencerons l'atelier avec un aperçu stratégique des principaux éléments de la



Conférencier principal Mike Lionais

gestion de projet et parlerons de la direction de la capacité en gestion de projet dans le secteur public.

L'après-midi comprendra des études de cas qui vous permettront d'appliquer les principes fondamentaux et les outils de la gestion de projet.

Participez à une journée fascinante sur la gestion de projet dans le secteur public.

Pour obtenir plus d'informations, veuillez SVP contacter capital@fmi.ca

> SECTION D'HALIFAX

Plusieurs étudiants de l'Université Dalhousie se trouvaient parmi les nouveaux participants de l'atelier printanier de la section d'Halifax sur les femmes occupant des rôles de leadership et l'importance d'être résilient.

Deux FCPA ont partagé leurs points de vue au cours de l'événement du 4 avril, en commençant par Joyce Carter, PDG et présidente de l'Administration de l'aéroport international d'Halifax. Joyce a parlé de l'importance d'être un leader qui comprend l'industrie, sa contribution économique à la collectivité, et la valeur du développement continu et de l'analyse comparative avec les meilleures entreprises du marché.

Elle a également discuté de la poursuite de l'excellence et de son incorporation dans une culture de services, et du besoin

de reconnaître les qualités de services du personnel.

Anne-Marie Gammon, PDG et présidente de l'École de gestion CPA Atlantique, a pris la suite de Joyce. Elle a présenté sa recherche sur les nombreux changements qui ont eu lieu au fil du temps concernant les femmes au travail, et la nécessité de s'adapter et d'être résilient pour pouvoir réussir.

Les deux conférencières ont souligné l'importance d'avoir un certain équilibre et de prendre le temps de veiller à sa santé personnelle.

En effet, votre cheminement de carrière n'est pas une course. Votre famille/travail/repos/apprentissage font partie des nombreux éléments de votre vie qui doivent être équilibrés pour que vous puissiez

donner le meilleur de vous-même sur votre lieu de travail.

En février, nous avons organisé un atelier interactif sur l'éthique et la diversité, présenté par l'ancienne présidente de l'IGF Martha Okot Thomas, pour aider les participants à examiner divers dilemmes éthiques et à apprendre par le biais de discussions.

En janvier, la section a présenté un atelier d'apprentissage sur les avantages d'intégrer l'approche allégée (lean) sur le lieu de travail.

Tous ces événements ont eu lieu au club de golf Brightwood à Dartmouth. Nous souhaitons la bienvenue à tous les nouveaux et les anciens participants.

> SECTION DE QUÉBEC

L'organisation de l'Atelier de la gestion dans le secteur public qui se tiendra les 4 et 5 juin prochain à l'Hôtel Le Concorde à Québec va bon train. Un aperçu de la programmation a été dévoilé à l'occasion de la Semaine de perfectionnement professionnelle tenue à Lac-Leamy en novembre dernier.

Se déroulant sous le thème Infrastructures publiques : Agir ou réagir, cet événement s'annonce haut en couleur. Plus de détails seront bientôt disponibles sur le site de l'IGF*FMI.

Le 6 décembre dernier, IGF-Québec a eu le plaisir d'accueillir M. Louis Bélanger, Ph. D. professeur titulaire de science politique à l'Université Laval et Directeur de l'Institut québécois des Hautes études internationales.

Lors de sa conférence Prospérité et nouvelle géopolitique internationale: perspectives pour le Québec, M. Bélanger a notamment abordé plusieurs sujets d'actualité : la distribution de la richesse, le protectionnisme aux États-Unis, le démantèlement de l'ALÉNA



Louis Bélanger, Ph.D.

et la déstabilisation du système commercial global. Sa présentation est disponible [sur notre site](#).



> SECTION DE L'ONTARIO

Les prévisions de dix centimètres de neige à Toronto n'ont pas empêché plus de 100 personnes à assister à l'atelier « Intelligence artificielle » de la section ontarienne de l'IGF à l'Université de Toronto le 7 février dernier. De plus, 81 individus situés dans huit différentes localités en Ontario — de Sudbury au nord à St Catharines au sud — ont pris part à l'événement en direct sur le Web.

C'était le cinquième atelier de perfectionnement professionnel en personne de la section depuis son redémarrage en octobre 2016. Il s'adressait aux fonctionnaires travaillant dans les domaines de la comptabilité et de la gestion financière à tous les paliers de gouvernement, dans

l'ensemble de la province.

Lors de cet événement, nos conférenciers compétents du milieu universitaire et de l'industrie, y compris des créateurs de plates-formes logicielles d'intelligence artificielle (IA) novatrices à Toronto, ont fait une présentation sur les tendances dans ce domaine et ont parlé de la direction que prend la société, en nous mettant au défi « d'imaginer comment l'IA pourrait être appliquée dans le secteur financier et le gouvernement. » Le public a même pu voir une démonstration en direct d'une application commerciale d'IA et d'autres moyens pratiques d'utiliser l'IA dans différents secteurs.

Merci à tous ceux qui ont assisté à notre événement (malgré les intempéries) et qui ont fourni des commentaires précieux lors de notre sondage. Vos réactions seront intégrées dans la planification de futurs ateliers.

Notre prochain événement est prévu au printemps. Consultez la section Prochains événements sur notre site Web, <http://fmi.ca/chapters/ontario/>, pour plus d'informations.

En attendant, si nous pouvons faire quoi que ce soit pour améliorer votre apprentissage, n'hésitez pas à nous contacter à fmiontario@fmi.ca.

2018 TWENTY-SECOND ANNUAL PERFORMANCE AND PLANNING EXCHANGE (PPX) SYMPOSIUM

MAY 15 - 17, 2018 OTTAWA CONFERENCE AND EVENT CENTRE

FOCUS

ON CONTINUOUS
IMPROVEMENT

AIM

FOR ADDING
VALUE, NOT JUST
COMPLIANCE

CULTIVATE

RESULTS COMMUNITIES

Seating is limited - Register NOW

For the symposium program and information on PPX visit www.ppx.ca

VINGT-DEUXIÈME ANNUEL SYMPOSIUM DU FORUM SUR LE RENDEMENT ET LA PLANIFICATION (FRP)

15 - 17 MAI, 2018 CENTRE DE CONFÉRENCES ET D'ÉVÉNEMENT D'OTTAWA

CONCENTRATION

SUR L'AMÉLIORATION
CONTINUE

LE BUT

EST D'AJOUTER DE
LA VALEUR, ET NON
SEULEMENT D'ASSURER
LA CONFORMITÉ

CULTIVER

LES COLLECTIVITÉS
AXÉES SUR LES
RÉSULTATS

Les places sont limitées - Inscrivez-vous maintenant

Pour le programme du symposium et de l'information sur PPX, visitez www.ppx.ca

PPX  **FRP**



Joindre la conversation →



FACEBOOK



TWITTER



LINKEDIN

#AGSP



Les infrastructures publiques : agir ou réagir?

4 AU 5 JUIN 2018

HÔTEL LE CONCORDE
QUÉBEC

fmi-igf.ca ←

MERCI À NOS COMMANDITAIRES 2018 !

COMMANDITAIRE PLATINE



COMMANDITAIRE OR

COMMANDITAIRE
BRONZE



Desjardins

